

Holiday Austria Insurance

Een mooie vakantie verzekert!

Informatieblad

Geachte vakantiegast,

En wanneer toch onverwachts iets gebeurt? Voor het geval u uw vakantie annuleren of afbreken moet, kunt u zich verzekeren met de "Holiday Austria Insurance".

Volgende dekking is in het speciaal voor de vakantieganger naar Oostenrijk samengestelde verzekeringspakket opgenomen:

1.	Vakantieannulering: Vergoeding van de annuleringskosten	tot het gekozen verzekerde bedrag (20% Eigen risico bij ziekte, waarbij geen ziekenhuisopname plaatsvindt)
2.	Vertraging op de heenreis naar de vakantie bestemming: a) Vertraagde aankomst op vakantie bestemming buiten eigen schuld (bijv. ongeval of pech met auto): Vergoeding van overnachtingskosten en maaltijden onderweg. b) Natuurramp ter plaatse: Vergoeding van noodzakelijke kosten voor logies en maaltijden ter plaatse in geval van wegafsluiting door lawine, landverschuivingen etc.	tot 20 % van de reisprijs met een, maximum van € 365,-
3.	Voortijdig beëindigen van de reis: Vergoeding van de niet benutte bestanddelen van het arrangement	tot 20 % van het gekozen verzekerde bedrag (20% Eigen risico bij ziekte, waarbij geen ziekenhuisopname plaatsvindt)
4.	Niet volgens plan beëindigd verblijf: Vergoeding van de bijkomende kosten die ter plaatse ontstaan	tot 50% van het gekozen verzekerde bedrag met een maximum van € 2.000,-
5.	Zoek- en bergingskosten, inclusief helikopterberging	tot max. €7.500,-
6.	Vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis	tot 100%
7.	Begeleidingpersoon voor de thuisreis van minderjarige gezinsleden	tot max. € 3.640,-
8.	Retourtransport van auto bij uitval van de bestuurder (evt. met chauffeur)	tot 100%
9.	Overplaatsingstransport naar ander ziekenhuis in Oostenrijk, indien noodzakelijk	tot max. € 1.090,-
10.	Ziekenbezoek (indien overplaatsing niet mogelijk is en wanneer opname langer dan 5 dagen duurt)	Heen- en terugreis: tot 100% Overnachtingskosten : tot € 300,-
11.	Overplaatsingstransport naar Nederland/Belgie na ontslag uit ziekenhuis, indien opname minimaal 5 dagen geduurd heeft	tot € 1.000,-
12.	Politie-Inzet bij een verkeersongeval zonder lichamelijk letsel	tot € 75,-
13.	Huur van een gelijkwaardige vervangende uitrusting bij diefstal of onherstelbare schade aan sportuitrusting	tot € 30,- per persoon, per dag, met een maximum van € 210,- per persoon

De verzekerde gebeurtenis (bij annulering en voortijdig beëindigen van de reis) geldt voor de betroffene verzekerde persoon, diens meeverzekerde gezinsleden en familieleden in de eertse graad, én voor maximaal drie andere verzekerde en meereizende personen, bij een gezamenlijke boeking.

De Premie wordt berekend op grond van de totaal prijs van de reservering, onafhankelijk van het aantal personen. Kies de bij de arrangementsprijs behorende premie

Prijs van het geboekte arrangement	Premie per boeking	Prijs van het geboekte arrangement	Premie per boeking
tot € 300,-	€ 17,-	tot € 4.000,-	€ 149,-
tot € 700,-	€ 27,-	tot € 4.500,-	€ 168,-
tot € 1.000,-	€ 36,-	tot € 5.000,-	€ 188,-
tot € 1.500,-	€ 50,-	tot € 5.500,-	€ 208,-
tot € 2.000,-	€ 71,-	tot € 6.000,-	€ 228,-
tot € 2.500,-	€ 91,-	tot € 6.500,-	€ 250,-
tot € 3.000,-	€ 109,-	tot € 7.000,-	€ 270,-
tot € 3.500,-	€ 129,-	tot € 7.500,-	€ 290,-

Maximum per persoon € 3.500,-; € 7.500 per boeking.

De geboekte arrangementsprijs of maximaal het gekozen verzekerde bedrag bepaalt de maximale vergoeding aan de verzekerde. De maximale verblijfsduur bedraagt 31 dagen.

Verzekerde gronden bij annuleren of voortijdig beëindigen van de reis:

1. Onverwachte ziekte die door een arts moet worden bevestigd;
2. Zwangerschap van de verzekerde, indien zwangerschap pas na boeking van de reis is vastgesteld
3. Ernstig ongeval of overlijden van de verzekerde persoon
4. Onverwachte ziekte, ongeval of overlijden van een naaste verwante (echtgeno(o)t(e) of op zelfde adres wonende partner; ouders; groot-, stief- en schoonouders; broers en zussen; eigen kinderen; stief-, schoon- en kleinkinderen.).
5. Materiële beschadiging aan eigendom of huurobject van verzekerde, waardoor zijn/haar aanwezigheid dringend nodig is.
6. Onvrijwillig ontslag van verzekerde
7. Definitieve ontwijking van huwelijk, waardoor scheidingsprocedure in gang is gezet (bij gemeenschappelijk geboekte reis).
8. Onverwachte oproep, na een examen, voor een herexamen, dat niet kan worden verschoven en tijdens de reis plaatsvinden zal.
9. Onverwachte oproep voor een dagvaardiging, die niet kan worden verschoven en tijdens de reis plaatsvinden zal.

Chronische ziektes, bestaande kwalen c.q. aandoeningen alsmede de gevolgen van een ongeval of ziektes, die in de laatste 6 maanden voor boeking van de reis werden behandeld of behandeld hadden moeten worden, zijn slechts dan gedekt, indien deze medisch onverwachts acuut worden.

Uitgesloten van dekking zijn personen met zware, onder behandeling staande orgaanlijden, psychische ziekten en ziekten aan het zenuwstelsel.

Wat te doen in geval van een schade?

1. Annulering:

Informeert u direct het hotel of appartementencomplex en stuurt u een schriftelijke bevestiging van de reden tot annulering. In geval van ziekte of ongeval benodigen wij een gedetailleerd medisch attest van de behandelende arts.

2. Voortijdig beëindigen van de reis:

Wanneer u de reis op grond van een ziekte of ongeval voortijdig beëindigen moet, benodigen wij een schriftelijk medisch attest van de behandelende arts **ter plaatse**.

3. Te laat begin van het gereserveerde verblijf op grond van weersomstandigheden die tot een wegafsluiting geleid hebben, of pech en/of ongeval met auto, benodigen wij de originele rekeningen van logies en maaltijden, die bijkomende kosten veroorzaken.

4. Alle andere verzekerde voorvallen:

Neemt u direct contact op met de Europäische Reiseversicherung in Wenen, die de organisatie en afwikkeling van de verzekerde voorvallen op zich neemt. De Europäische Reiseversicherung is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op het telefoonnummer +43/ (0)1 / 3172500.

Als grondlage voor het verzekeringsverdrag liggen de verzekeringsvoorwaarden der Europäische Reiseversicherung voor de Holiday Austria Insurance (ERV-VHA 2003) voor, die u op www.europaeische.at of direkt bij de Europäische Reiseversicherung opvragen kunt. Voor het verzekeringsverdrag geldt het Oostenrijkse Rechtwezen. Door betaling van de verzekeringspremie verklaart de verzekerde akkoord te gaan met de genoemde verzekeringsvoorwaarden. Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7.
Zetel der Firma: Wien (Firmenbuch HG Wien , FN 55418y, DVR-Nr. 0490083). Adres van de Finanzmarktaufsichtsbehörde/Bericht Versicherungsaufsicht: Praterstrasse 23, 1020 Wien.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met het Hotel-Team van de Europäische Reiseversicherung: Mevrouw Frank: tel. +43/1/3172500-390 of Mevrouw Naschenweng: tel. +43/1/3172500-222.

Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Wien, Augasse 5-7. Tel.: +43 / (0)1/ 317 25 00, Email: info@europaeische.at , Homepage: www.europaeische.at .